

Beobachtungstagebuch - Kano Priorisierungsmatrix

Antwort auf "Merkmal vorhanden"	Antwort auf "Merkmal fehlt"				
	Gewünscht	Muss	Egal	Noch OK	Unerwünscht
Gewünscht	I	A	A	A	L
Muss	I	?	?	?	B
Egal	N	?	U	U	B
Noch OK	N	?	U	?	B
Unerwünscht	N	N	I	?	I

Legende

B = Basisfaktor

L = Leistungsfaktor

A = Begeisterungsfaktor

N = Not to do

U = Unerheblicher Faktor

? = Antwort indifferent

I = Antwort inkonsistent

Anforderung/Merkmal	Vorhanden	Fehlt	Kano
PC1	Muss	Unerwünscht	B
PC2	Gewünscht	Noch OK	A
PC3	Gewünscht	Unerwünscht	L
PC4	Muss	Unerwünscht	B
PC5	Gewünscht	Unerwünscht	L
PC6	Muss	Unerwünscht	B
PC7	Gewünscht	Noch OK	A
PC8	Gewünscht	Unerwünscht	L
PC9	Gewünscht	Egal	A
PC10	Gewünscht	Noch OK	A
PC11	Gewünscht	Egal	A
HS1	Egal	Egal	U
HS2	Egal	Unerwünscht	B
HS3	Gewünscht	Noch OK	A
RD1	Gewünscht	Noch OK	A
RD2	Gewünscht	Egal	A
RD3	Gewünscht	Unerwünscht	L
PS1	Muss	Unerwünscht	B
PS2	Muss	Unerwünscht	B
PS3	Gewünscht	Noch OK	A
PS4	Gewünscht	Egal	A
PS5	Muss	Unerwünscht	B
PS6	Unerwünscht	Gewünscht	N
PS7	Unerwünscht	Gewünscht	N
PP1	Egal	Egal	U
PP2	Unerwünscht	Gewünscht	N
FH1	Gewünscht	Egal	A
FH2	Gewünscht	Noch OK	A

AN1	Muss	Unerwünscht	B
AN2	Gewünscht	Egal	A
AV1	Gewünscht	Noch OK	A
BE1	Gewünscht	Noch OK	A
KA1	Gewünscht	Noch OK	A
PB1	Muss	Unerwünscht	B
PB2	Gewünscht	Egal	A